

1. Γενικά

Η παρούσα Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων περιγράφει τον τρόπο με τον οποίο ο **Οργανισμός Ανοιχτών Τεχνολογιών – ΕΕΛΛΑΚ** (εφεξής «ΕΕΛΛΑΚ» ή «Φορέας») επεξεργάζεται τα προσωπικά δεδομένα των χρηστών της πλατφόρμας **Moodle**, η οποία είναι προσβάσιμη στη διεύθυνση <https://learn.dimos.sch.gr>

2. Υπεύθυνος Επεξεργασίας και Υποκείμενα Δεδομένων

- **Υπεύθυνος Επεξεργασίας:**
Οργανισμός Ανοιχτών Τεχνολογιών – ΕΕΛΛΑΚ
Διεύθυνση: Ηρώων Πολυτεχνείου 9 , 15780, Ζωγράφου
- Email: info@eellak.gr
- **Υποκείμενα Δεδομένων:**
 - Εκπαιδευτικοί
 - Στελέχη και εργαζόμενοι ΟΤΑ
 - Μαθητές/τριες, όπου αυτό εφαρμόζεται
 - Λοιποί εξουσιοδοτημένοι χρήστες

3. Τεχνολογική Υποδομή – Ρόλος ΠΣΔ

Το ΠΣΔ παρέχει την υπηρεσία ταυτοποίησης και τη βασική τεχνική υποδομή.

Η ΕΕΛΛΑΚ είναι ο **Υπεύθυνος Επεξεργασίας** για όλα τα δεδομένα που καταχωρούνται, παράγονται ή αποθηκεύονται εντός της πλατφόρμας Moodle.

4. Κατηγορίες Προσωπικών Δεδομένων που Συλλέγονται

4.1. Δεδομένα ταυτοποίησης μέσω SSO ΠΣΔ

Μέσω της διαδικασίας αυθεντικοποίησης, η πλατφόρμα λαμβάνει από το ΠΣΔ τα απολύτως απαραίτητα δεδομένα:

- Όνομα χρήστη ΠΣΔ
- Ονοματεπώνυμο
- Email ΠΣΔ
- Ρόλος (π.χ. εκπαιδευτικός, μαθητής, στέλεχος ΟΤΑ)
- Όνομα Σχολικής Μονάδας που υπηρετεί

4.2. Δεδομένα πλατφόρμας Moodle

- Εγγραφές σε μαθήματα
- Υποβολές εργασιών
- Αναρτήσεις σε φόρουμ
- Κουίζ, δραστηριότητες και βαθμολογίες
- Αρχεία που ανεβάζουν οι χρήστες
- Στατιστικά συμμετοχής & χρήσης

4.3. Τεχνικά δεδομένα

- IP διευθύνσεις
- Ημερομηνίες και ώρες σύνδεσης
- Τεχνικά logs για ασφάλεια και λειτουργικότητα

4.4. Ειδικές κατηγορίες δεδομένων

Η πλατφόρμα **δεν έχει σκοπό** να συλλέγει ή να επεξεργάζεται ειδικές κατηγορίες δεδομένων (π.χ. υγείας, πολιτικών πεποιθήσεων).

Αν χρήστες αναρτήσουν τέτοια δεδομένα μέσα σε εκπαιδευτικό υλικό, αυτό γίνεται με προσωπική τους ευθύνη.

5. Σκοποί Επεξεργασίας

Τα δεδομένα χρησιμοποιούνται για:

1. Υποστήριξη εκπαιδευτικών προγραμμάτων και μαθησιακών διαδικασιών
2. Διαχείριση λογαριασμών χρηστών και δικαιωμάτων πρόσβασης
3. Δημιουργία, συμμετοχή και παρακολούθηση εκπαιδευτικών μαθημάτων και δράσεων
4. Αξιολόγηση εκπαιδευομένων, όπου εφαρμόζεται
5. Ασφάλεια, συντήρηση και εύρυθμη λειτουργία της πλατφόρμας

6. Νομική Βάση Επεξεργασίας

Η επεξεργασία βασίζεται σε:

- **Άρθρο 6(1)(ε) GDPR:** εκπλήρωση καθήκοντος προς το δημόσιο συμφέρον, δεδομένου ότι η πλατφόρμα λειτουργεί στο πλαίσιο δημόσιου εκπαιδευτικού συστήματος (ΠΣΔ) και δράσεων επιμόρφωσης που παρέχει η ΕΕΛΛΑΚ.
- **Άρθρο 6(1)(β) GDPR:** εκτέλεση υπηρεσίας που ζητούν οι χρήστες (συμμετοχή σε εκπαιδευτικά προγράμματα).
- **Άρθρο 6(1)(α)** όπου η συμμετοχή σε δράσεις είναι προαιρετική και απαιτείται συγκατάθεση.

7. Αποδέκτες των Δεδομένων

Πρόσβαση στα δεδομένα έχουν:

- Διαχειριστές της πλατφόρμας εξουσιοδοτημένοι από την ΕΕΛΛΑΚ
- Εκπαιδευτές και υπεύθυνοι μαθημάτων
- Τεχνικές υπηρεσίες του ΠΣΔ για την υποδομή φιλοξενίας
- Ενδεχομένως εξωτερικοί συνεργάτες υποστήριξης, δεσμευμένοι με σύμβαση εμπιστευτικότητας

Τα δεδομένα δεν διαβιβάζονται σε τρίτους για εμπορικούς ή διαφημιστικούς σκοπούς.

8. Διαβίβαση σε τρίτες χώρες

Δεν πραγματοποιείται διαβίβαση δεδομένων εκτός ΕΕ/ΕΟΧ.

9. Χρόνος Τήρησης Δεδομένων

- Τα δεδομένα διατηρούνται για όσο διάστημα ο χρήστης συμμετέχει σε μαθήματα της πλατφόρμας ή χρησιμοποιεί την υπηρεσία.
- Εφόσον ένας χρήστης πάψει να χρησιμοποιεί την πλατφόρμα, τα δεδομένα του διατηρούνται για εύλογο διάστημα (π.χ. 12 μήνες) και στη συνέχεια διαγράφονται ή ανωνυμοποιούνται.
- Τεχνικά logs μπορεί να διατηρούνται για συντομότερο διάστημα για λόγους ασφάλειας.

10. Cookies

Χρησιμοποιούνται μόνο **τεχνικά απαραίτητα cookies**, όπως:

- cookies συνεδρίας (session)
- cookies αυθεντικοποίησης SSO

Δεν χρησιμοποιούνται cookies ανάλυσης, ιχνηλάτησης ή διαφήμισης.

11. Δικαιώματα Χρηστών

Οι χρήστες έχουν δικαίωμα:

- Πρόσβασης στα προσωπικά τους δεδομένα
- Διόρθωσης ανακριβών στοιχείων
- Διαγραφής (όπου επιτρέπεται)
- Περιορισμού επεξεργασίας
- Εναντίωσης στην επεξεργασία
- Φορητότητας δεδομένων, όπου εφαρμόζεται

Αιτήματα ασκούνται: στο email admin@eellak.gr με ένδειξη *Προσωπικά Δεδομένα*

12. Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων (DPO)

Η ΕΕΛΛΑΚ διαθέτει DPO:

- **Email DPO:** dpo@ellak.gr

13. Καταγγελία στην ΑΠΔΠΧ

Εάν θεωρείτε ότι παραβιάζονται τα δικαιώματά σας, μπορείτε να απευθυνθείτε στην:

Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα
www.dpa.gr

14. Μέτρα Ασφάλειας

Η ΕΕΛΛΑΚ και το ΠΣΔ λαμβάνουν τεχνικά και οργανωτικά μέτρα όπως:

- περιορισμένη πρόσβαση σε εξουσιοδοτημένο προσωπικό
- συστηματική ασφάλεια υποδομής
- αντίγραφα ασφαλείας
- εξασφάλιση εμπιστευτικότητας, ακεραιότητας και διαθεσιμότητας δεδομένων

15. Τροποποιήσεις της Πολιτικής

Η παρούσα Πολιτική μπορεί να ενημερωθεί. Η ισχύουσα έκδοση θα είναι διαθέσιμη στην αρχική σελίδα της πλατφόρμας.